ПОЛИТИКА

обработки персональных данных
пользователей Telegram-бота проекта «Всё про рост»

г. Красноярск — Редакция от 17.11.2026

---

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и меры по защите персональных данных пользователей Telegram-бота **@neitpoll_bot** (далее — «Бот») и разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон»).

1.2. Оператором персональных данных является самозанятый гражданин Российской Федерации **Хуторской Антон Владимирович** (ИНН 246525654051), далее — «Оператор». Контакт для обращений по вопросам персональных данных: anton23451ert@gmail.com.

1.3. Политика опубликована по адресу https://neitpoll.ru/privacy и доступна в Боте по команде /privacy. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от пользователей Бота.

1.4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о здоровье, расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях и др.) и биометрические персональные данные. Пользователю не следует сообщать такие сведения в обращениях.

1.5. Бот предназначен для лиц, достигших 18 лет. Оператор не осуществляет целенаправленную обработку персональных данных лиц младше 18 лет. Если Оператору станет известно, что Пользователь не достиг 18 лет, его персональные данные удаляются в порядке раздела 8, а родитель (законный представитель) вправе обратиться к Оператору в порядке раздела 7.

2. Термины

2.1. **Персональные данные (ПД)** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

2.2. **Пользователь** — физическое лицо, использующее Бот, в том числе заключившее договор с Оператором на условиях публичной оферты (далее — «Оферта»).

2.3. **Обработка ПД** — любое действие или совокупность действий с ПД, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них.

2.4. Иные термины используются в значениях, установленных Законом и Офертой.

3. Правовые основания обработки

3.1. Оператор обрабатывает ПД на следующих основаниях:

- осуществление прав и законных интересов Оператора — оценка эффективности рекламных каналов по метке источника перехода и улучшение работы Бота по сведениям о действиях в нём, при условии, что не нарушаются права и свободы Пользователя (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона);
- заключение и исполнение договора, стороной которого является Пользователь (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона);
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ, в том числе Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ о налоге на профессиональный доход (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона).

4. Цели, состав персональных данных и сроки обработки

4.1. Оператор обрабатывает только те ПД, которые необходимы для указанных ниже целей, и не допускает обработки, несовместимой с этими целями:

Цель	Персональные данные	Срок обработки
Заключение и исполнение договора: оформление и оплата Подписки, предоставление и прекращение доступа к каналам, напоминания о продлении	ID, username и имя в Telegram; сведения о заказах, платежах и Подписках; дата и время принятия условий	Срок действия договора и 3 года после его окончания (срок исковой давности)
Направление чека по обращению Пользователя в поддержку	ID и username в Telegram; адрес электронной почты (если указан в обращении); сумма и дата платежа	Срок действия договора; сведения о расчётах — в течение сроков, установленных налоговым законодательством
Ответы на обращения в поддержку	ID, username и имя в Telegram; адрес электронной почты (если указан); содержание обращения	1 год с момента последнего обращения
Работа функций Бота: профиль, анализ потенциала роста, ежедневный трекер, напоминания, тренировка дня и ежедневная рассылка тренировок	ID в Telegram; сведения, которые Пользователь сам вносит в Бот: пол, возраст, рост, желаемый рост (цель), вес, рост родителей, ответы на вопросы анализа, записи трекера (количество выпитой воды, часы сна, время занятий спортом), сведения о тренировках дня (выполненные и пропущенные упражнения, количество дней подряд, даты тренировок), настройки напоминаний и ежедневной рассылки тренировок, часовой пояс	До удаления по требованию Пользователя, но не более 1 года с момента последнего использования Бота
Оценка эффективности рекламных каналов и улучшение работы Бота	ID, username и имя в Telegram; метка источника перехода в Бот; сведения о действиях в Боте (нажатые кнопки и команды, просмотренные товары, дата и время) — без содержания сообщений	Метка источника — не более 3 лет, сведения о действиях — 180 дней, либо до получения возражения Пользователя

4.2. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для Пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки ПД.

4.3. Оператор не направляет Пользователю рекламные сообщения без его отдельного предварительного согласия. Уведомления, связанные с исполнением договора (о доступе, окончании и продлении Подписки), рекламой не являются.

5. Порядок и условия обработки

5.1. ПД собираются через Бот: часть сведений Пользователь сообщает сам, часть (ID, username, имя профиля) Бот получает от Telegram при обращении Пользователя к Боту.

5.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации. Перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

5.3. **Локализация.** Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение ПД граждан РФ осуществляются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона).

5.4. **Передача третьим лицам.** Оператор передаёт ПД только в объёме, необходимом для исполнения договора:

- ООО НКО «ЮМани» (сервис ЮKassa) и ООО «Робокасса» (сервис Robokassa, для оплаты картами иностранных банков) — номер заказа, сумма платежа и email для чека (если указан). Данные банковских карт Пользователь вводит на платёжной странице выбранного сервиса, Оператор их не получает и не хранит;
- ФНС России — при формировании чека в приложении «Мой налог» (сведения о покупателе в чек не включаются);
- государственным органам — в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу ПД. Мессенджер Telegram Пользователь использует самостоятельно на условиях его владельца; Оператор не передаёт ПД Telegram, за исключением сообщений, которые Бот направляет Пользователю.

5.6. Оператор не продаёт ПД и не раскрывает их третьим лицам без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законом.

6. Меры по защите персональных данных

6.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения (ст. 18.1, 19 Закона), в том числе:

- доступ к серверу и базе данных имеет только Оператор; вход на сервер возможен только по криптографическому ключу, вход по паролю отключён;
- сервер защищён межсетевым экраном, база данных недоступна из сети Интернет, подбор паролей блокируется автоматически;
- обмен данными с платёжным сервисом осуществляется по защищённому протоколу HTTPS;
- обновления безопасности программного обеспечения устанавливаются автоматически;
- ежедневно создаются резервные копии базы данных, которые хранятся не более 14 дней.

6.2. В случае выявления неправомерной или случайной передачи ПД, повлёкшей нарушение прав Пользователей, Оператор уведомляет Роскомнадзор в сроки и порядке, установленные ч. 3.1 ст. 21 Закона.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих ПД (ст. 14 Закона);
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения ПД, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно получены или не являются необходимыми для заявленной цели;
- возражать против обработки ПД в целях оценки рекламных каналов и анализа действий в Боте и требовать прекращения обработки ПД;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор (rkn.gov.ru) или в суд.

7.2. Запрос направляется на anton23451ert@gmail.com или через раздел «Поддержка» в Боте и должен содержать username или ID в Telegram, позволяющие идентифицировать Пользователя, и суть требования.

7.3. Оператор отвечает на запрос в течение 10 рабочих дней с даты получения. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением Пользователю мотивированного уведомления (ч. 1 ст. 14, ст. 20 Закона).

8. Прекращение обработки и уничтожение данных

8.1. Оператор прекращает обработку и уничтожает ПД при достижении целей обработки, истечении сроков, указанных в разделе 4, или при выявлении неправомерной обработки.

8.2. По требованию Пользователя о прекращении обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает ПД в сроки, установленные ст. 21 Закона, за исключением ПД, обработка которых необходима для исполнения действующего договора или требований налогового законодательства.

8.3. Поскольку без обработки ПД предоставить доступ к каналам невозможно, требование о прекращении обработки влечёт прекращение Подписки на условиях Оферты.

8.4. Уничтожение ПД в электронной форме производится путём их удаления из базы данных; резервные копии, содержащие эти данные, перезаписываются в течение 14 дней.

9. Заключительные положения

9.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её опубликования, если иное не указано в ней.

9.2. Во всём, что не урегулировано Политикой, применяется законодательство РФ о персональных данных.

10. Сведения об Операторе

Оператор	Хуторской Антон Владимирович
Статус	Самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход)
ИНН	246525654051
Электронная почта	anton23451ert@gmail.com
Telegram-бот	@neitpoll_bot (https://t.me/neitpoll_bot)