ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания информационных услуг
(предоставление доступа к информационным материалам по подписке)

г. Красноярск — Редакция от 17.11.2026

Самозанятый гражданин Российской Федерации **Хуторской Антон Владимирович** (ИНН 246525654051), применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», далее — «Исполнитель», предлагает любому дееспособному физическому лицу, достигшему 18 лет, далее — «Заказчик», заключить договор возмездного оказания информационных услуг на условиях настоящей публичной оферты (п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ).

1. Термины

1.1. **Оферта** — настоящий документ, опубликованный по адресу https://neitpoll.ru/oferta. Ссылка на Оферту также доступна в Боте по команде /oferta.

1.2. **Бот** — Telegram-бот @neitpoll_bot (https://t.me/neitpoll_bot), через который оформляется и оплачивается Подписка, предоставляются Материалы и Функции Бота и осуществляется поддержка.

1.3. **Функции Бота** — интерактивные возможности Бота: анализ потенциала роста, профиль, ежедневный трекер, напоминания и каталог упражнений. Часть Функций Бота доступна бесплатно, полный объём — по Подписке.

1.4. **Материалы** — информационные материалы Исполнителя, предоставляемые через Бот: книга «Всё про рост» в формате PDF, карточки упражнений с изображениями и описаниями, результаты анализа потенциала роста и рекомендации.

1.5. **Тариф** — объём Материалов и Функций Бота, доступ к которым предоставляется по Подписке, и его стоимость (раздел 3).

1.6. **Подписка** — оплаченный доступ к Материалам и Функциям Бота по Тарифу на Период подписки.

1.7. **Период подписки** — 30 (тридцать) календарных дней с момента предоставления доступа.

1.8. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие условий Оферты (ст. 438 ГК РФ) в порядке, предусмотренном разделом 4.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику информационные услуги — предоставляет доступ к Материалам и Функциям Бота по Тарифу на Период подписки, а Заказчик оплачивает эти услуги.

2.2. Услуги не являются образовательными в смысле Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Исполнитель не проводит аттестацию и не выдаёт документов об образовании или квалификации.

2.3. Услуги не являются медицинской помощью или медицинской услугой, психологической помощью или психотерапией, индивидуальной инвестиционной рекомендацией, финансовой, юридической или налоговой консультацией.

2.4. Исполнитель вправе обновлять и дополнять Материалы и Функции Бота, не ухудшая условий оплаченной Подписки.

3. Тарифы и стоимость

3.1. Исполнитель предлагает следующий Тариф:

Тариф	Что входит	Цена за 30 дней
Подписка «Всё про рост»	Полный анализ потенциала роста с персональным планом, каталог упражнений с изображениями и инструкциями, неограниченное количество напоминаний и книга «Всё про рост» в формате PDF.	***999 ₽***

3.2. Актуальные Тарифы и цены указываются в Боте. Цена, указанная в ссылке на оплату, является окончательной.

3.3. Исполнитель вправе предлагать скидки и персональные цены на ограниченный срок. Изменение цен не затрагивает уже оплаченные Подписки.

3.4. Тестовый доступ «Попробовать программу» — 99 ₽ за 3 дня (72 часа с момента поступления оплаты). Тестовый доступ можно оплатить один раз на одного Заказчика. В него входят: персональный результат анализа и первый совет, 3 тренировки за 3 дня (по одной в день, по 3–5 упражнений) с инструкциями, трекер, одна цель, напоминание, прогресс серии и фрагмент плана на 30 дней. Полный разбор анализа, полный план, все упражнения каталога, книга «Всё про рост» и безлимитные тренировки и напоминания в Тестовый доступ не входят. Тестовый доступ не продлевается автоматически, повторных списаний нет; по окончании срока Заказчик может отдельно оплатить Подписку по Тарифу п. 3.1. Повторная оплата Тестового доступа возвращается Заказчику в полном объёме.

3.5. Исполнитель не является плательщиком НДС (ч. 8 ст. 2 Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ). Стоимость услуг указана без НДС.

4. Заключение договора

4.1. Перед оплатой Бот показывает Заказчику ссылки на Оферту и Политику обработки персональных данных и уведомляет, что нажатие кнопки «Оплатить» означает принятие условий Оферты. Акцептом Оферты является оплата Подписки.

4.2. Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился с Офертой, в том числе с разделом 7 «Отсутствие гарантий результата», и принимает её условия;
- достиг 18 лет и является дееспособным;
- ознакомился с описанием выбранного Тарифа.

4.3. Дата и время оплаты, редакция Оферты, идентификатор Заказчика в Telegram и данные платежа фиксируются Исполнителем в электронном виде и подтверждают заключение договора.

4.4. **Возраст Заказчика.** Услуги предназначены только для лиц, достигших 18 лет. Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает, что ему исполнилось 18 лет. Если Исполнителю станет известно, что Подписка оформлена лицом младше 18 лет, Исполнитель вправе прекратить доступ и вернуть стоимость текущего Периода подписки.

5. Оплата

5.1. Оплата производится через платёжный сервис ЮKassa (ООО НКО «ЮМани») банковской картой, через СБП или иным доступным способом, а картами иностранных банков — через платёжный сервис Robokassa (ООО «Робокасса»). Исполнитель не получает и не хранит данные банковских карт Заказчика.

5.2. Исполнитель формирует чек в приложении «Мой налог» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

5.3. **Для получения чека Заказчик обращается в поддержку** — через раздел «Поддержка» в Боте или письмом на anton23451ert@gmail.com, указав дату и сумму платежа. Исполнитель направляет чек ссылкой в Боте или на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в обращении.

6. Порядок оказания услуг и подписка

6.1. После поступления оплаты Бот автоматически открывает Заказчику платные Функции Бота, а при оплате Подписки — также направляет в чат книгу «Всё про рост» в формате PDF. Как правило, доступ предоставляется в течение нескольких минут, но не позднее 24 часов с момента оплаты.

6.2. Услуга за Период подписки считается оказанной с момента предоставления доступа — открытия платных Функций Бота и направления книги. С этого момента Заказчику доступны все Материалы Тарифа.

6.3. **Подписка не продлевается автоматически, повторные списания денежных средств не производятся.** За 3 дня до окончания Периода подписки Бот направляет напоминание. Продление осуществляется новой оплатой; при оплате до окончания текущего Периода новый Период прибавляется к оставшемуся сроку.

6.4. По окончании Периода подписки без продления доступ к платным Функциям Бота прекращается, бесплатные Функции Бота остаются доступны. Книга, полученная в период действия Подписки, остаётся у Заказчика для личного использования в соответствии с разделом 10. Возобновить доступ можно оплатой новой Подписки.

6.5. Вопросы по доступу Заказчик направляет через раздел «Поддержка» в Боте или на anton23451ert@gmail.com.

7. Отсутствие гарантий результата

7.1. Материалы носят исключительно информационный характер и отражают личный опыт и мнение Исполнителя. Результат применения Материалов зависит от индивидуальных особенностей и самостоятельных действий Заказчика, и Исполнитель его не гарантирует.

7.2. **Рост человека.** Материалы и результаты анализа потенциала роста не являются медицинской консультацией, диагностикой или лечением и не заменяют обращения к врачу. Результаты анализа — ориентировочная оценка на основе ответов Заказчика. Перед изменением питания, режима, началом физических упражнений или приёмом любых добавок Заказчик обязуется проконсультироваться с врачом. Исполнитель не гарантирует увеличения роста: рост человека зависит от возраста, наследственности, состояния здоровья и других факторов.

7.3. Заказчик принимает решения и совершает действия на основании Материалов самостоятельно и на свой риск.

8. Отказ от услуг и возврат денежных средств

8.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от договора при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных услуг (ст. 782 ГК РФ, ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

8.2. Если доступ к Материалам и Функциям Бота не был предоставлен по вине Исполнителя, денежные средства возвращаются в полном объёме.

8.3. Поскольку с момента предоставления доступа Заказчику открываются все Материалы Тарифа (п. 6.2), услуга за текущий Период подписки считается оказанной, и её стоимость возврату не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных пп. 8.2 и 8.4.

8.4. Если доступ к Материалам был недоступен более 24 часов подряд по вине Исполнителя, Период подписки продлевается на время недоступности либо, по выбору Заказчика, ему возвращается часть стоимости пропорционально этому времени.

8.5. Требование о возврате направляется на anton23451ert@gmail.com с указанием даты и суммы платежа и идентификатора (или username) Telegram. Исполнитель рассматривает требование и возвращает средства в течение 10 календарных дней тем же способом, которым была произведена оплата.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Исполнитель обязуется предоставить доступ к Материалам в соответствии с разделом 6 и обеспечивать их доступность в течение Периода подписки, за исключением сбоев на стороне Telegram и других обстоятельств вне контроля Исполнителя.

9.2. Заказчик обязуется не передавать третьим лицам доступ к своему аккаунту и полученные Материалы, а также соблюдать раздел 10.

9.3. Исполнитель вправе прекратить доступ Заказчика без возврата оплаты при нарушении п. 9.2 или раздела 10.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Исключительные права на Материалы принадлежат Исполнителю.

10.2. Заказчик вправе использовать Материалы только для личных некоммерческих целей. Запрещаются копирование, запись экрана, публикация, пересылка, передача третьим лицам, перепродажа и иное распространение Материалов в любой форме.

10.3. При нарушении п. 10.2 Исполнитель вправе прекратить доступ без возврата оплаты и требовать возмещения убытков или выплаты компенсации в соответствии со ст. 1301 ГК РФ.

11. Персональные данные

11.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, опубликованной по адресу https://neitpoll.ru/privacy. Обработка необходима для заключения и исполнения договора, стороной которого является Заказчик (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ), и не требует отдельного согласия.

11.2. Обрабатываются: идентификатор, username и имя пользователя Telegram; адрес электронной почты (если указан для получения чека); сведения о заказах, платежах и Подписках; сведения, которые Заказчик сам вносит в Бот (данные профиля, ответы на вопросы анализа, записи трекера, настройки напоминаний).

11.3. Цели обработки: заключение и исполнение договора, предоставление доступа и работа Функций Бота, направление чеков и уведомлений о Подписке, исполнение требований законодательства.

11.4. Данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Платёжному сервису, через который производится оплата (ЮKassa или Robokassa), передаются только номер заказа и сумма платежа; иным третьим лицам данные передаются только по требованию закона.

12. Ответственность

12.1. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность получить доступ по причинам, зависящим от Заказчика (блокировка Бота, удаление аккаунта, неверные данные, технические неисправности на стороне Заказчика), а также за сбои и ограничения в работе Telegram.

12.2. Ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью оплаченной Подписки за текущий Период.

12.3. Ограничения ответственности применяются в пределах, допустимых законодательством РФ, и не ограничивают права Заказчика, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей».

13. Заключительные положения

13.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования и действует бессрочно до её отзыва Исполнителем.

13.2. Исполнитель вправе изменять Оферту, публикуя новую редакцию. К оплаченным Подпискам применяется редакция, действовавшая на момент оплаты.

13.3. Споры решаются путём переговоров. Срок ответа на претензию — 10 календарных дней. При недостижении согласия спор рассматривается в суде в соответствии с законодательством РФ, в том числе с правилами о подсудности по искам потребителей.

13.4. Во всём, что не урегулировано Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

14. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель	Хуторской Антон Владимирович
Статус	Самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход)
ИНН	246525654051
Электронная почта	anton23451ert@gmail.com
Telegram-бот	@neitpoll_bot (https://t.me/neitpoll_bot)